

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง
อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2564

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ฅ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง	4
สภาพทั่วไป.....	4
ประชากร.....	9
สภาพทางเศรษฐกิจ.....	10
ด้านสังคม.....	14
ระบบสาธารณสุขป้โนคพื้นฐาน.....	16
ศักยภาพด้านต่าง ๆ ในพื้นที่ตำบล.....	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการประเมิน	24
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	24
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	26
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	28
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	48
บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน	49
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	49
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	49
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	50
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	54
เอกสารอ้างอิง	55
ภาคผนวก	56
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน	63

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง.....	22
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	25
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	26
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	27
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมและรายด้าน.....	28
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	29
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	30
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	31
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านช่องทางการให้บริการ.....	32
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน.....	33
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	34
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	35
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	36
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง โดยภาพรวมและรายด้าน	38
16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	39
17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	40
18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	41
19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านช่องทางการให้บริการ.....	42
20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า โดยภาพรวมและรายด้าน	43
21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	44
22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	45
23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	46
24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านช่องทางการให้บริการ.....	47

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	26
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	27
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก.....	28
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	33
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง.....	38
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า.....	43

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

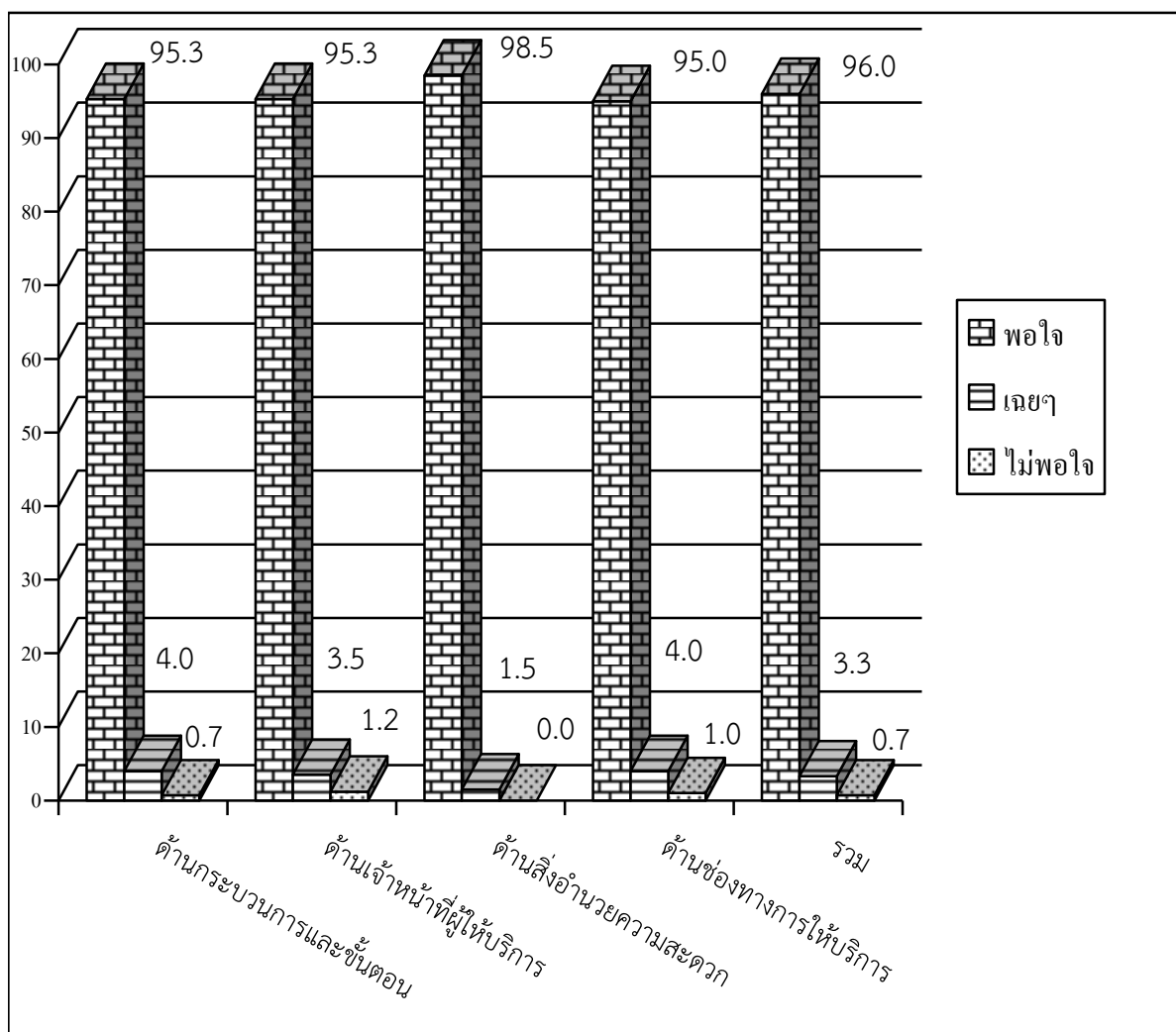
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง และงานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 384 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 15 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ระหว่างวันที่ 9-11 กันยายน 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.5 และเพศหญิง ร้อยละ 49.5 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.8 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 40.8 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 19.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ อาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ ร้อยละ 19.8 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 50.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 21.3 ตามลำดับ

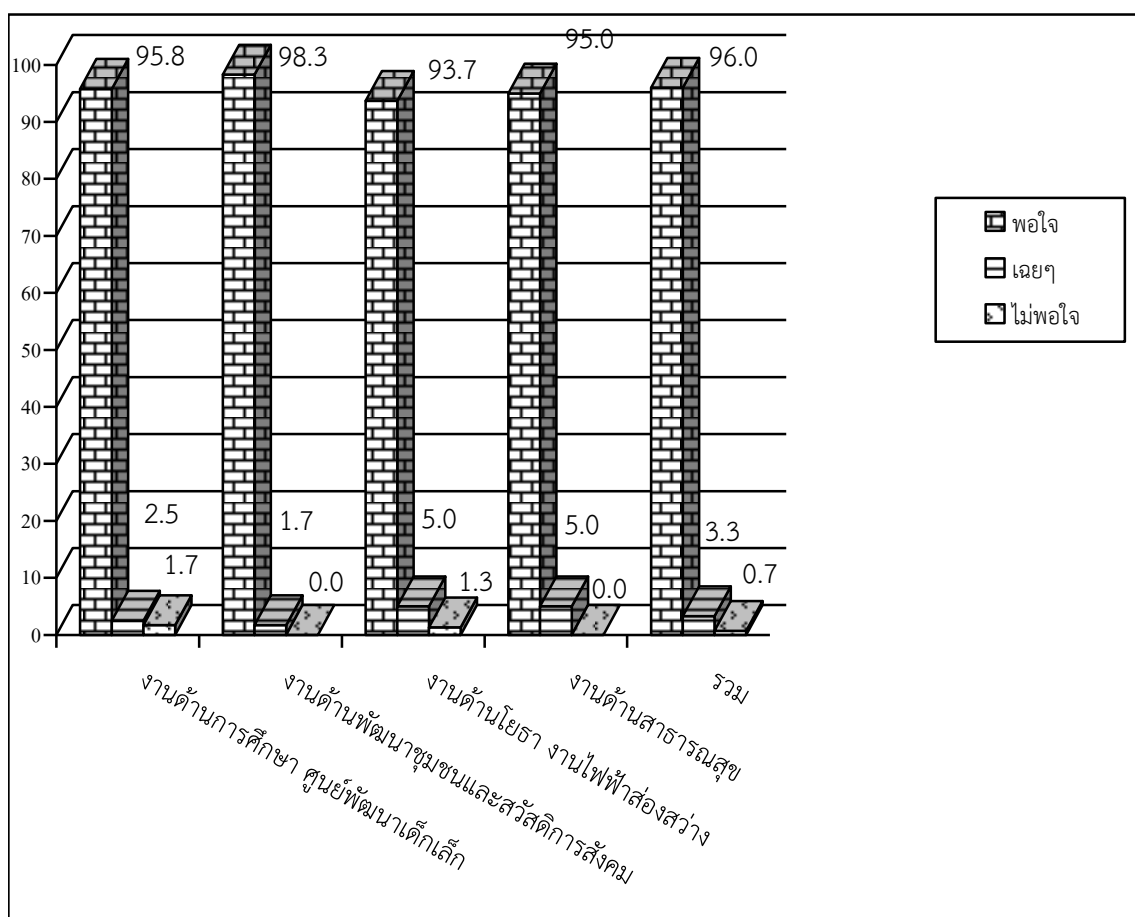
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างประชาชนตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.3 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

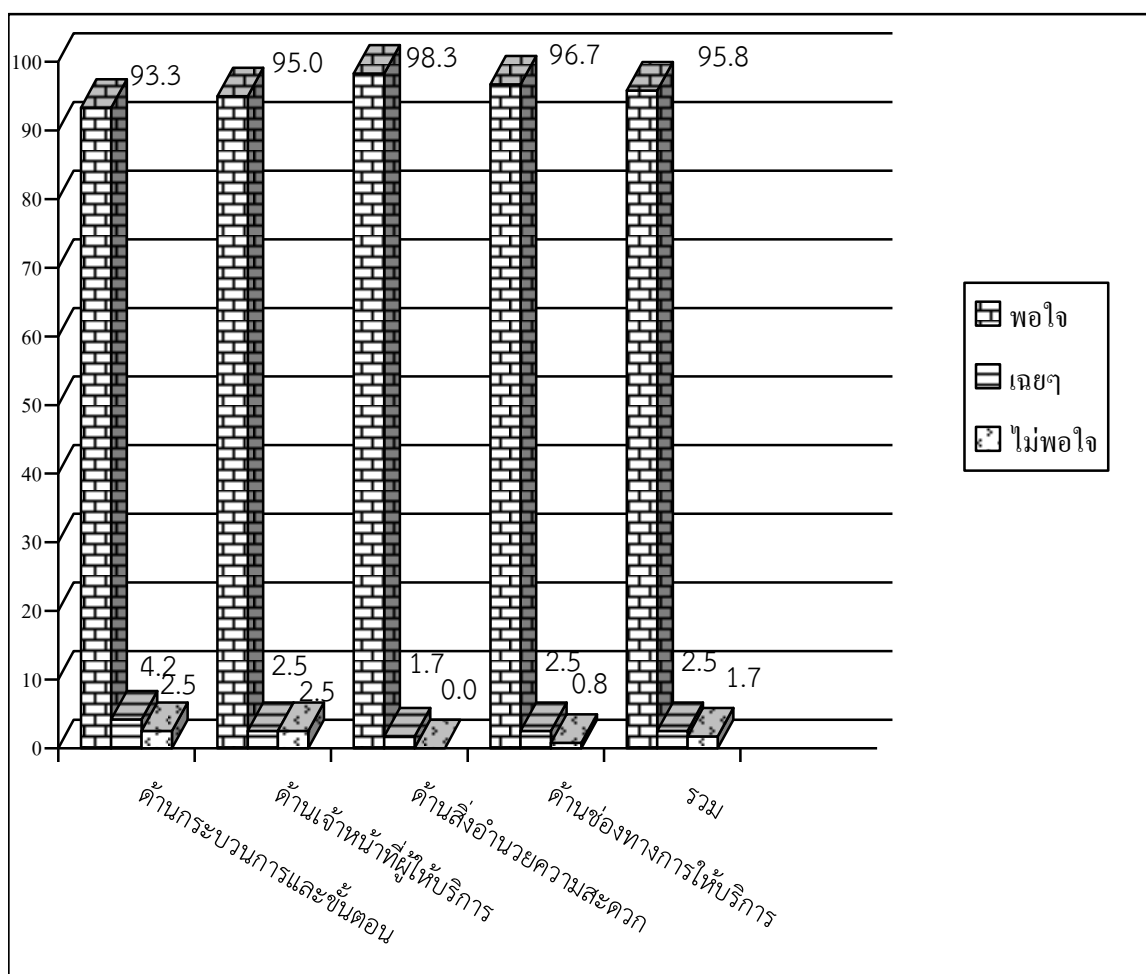


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอฟิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

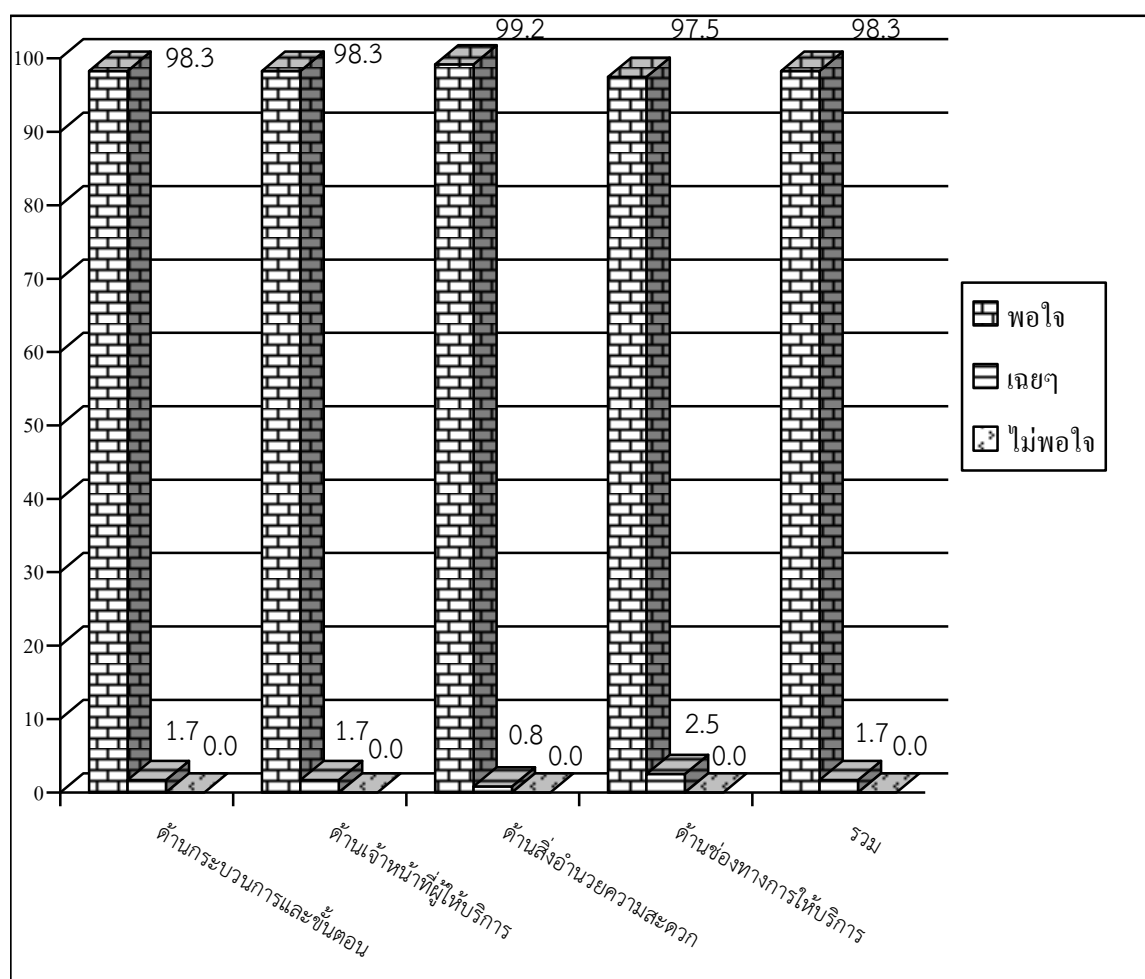
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

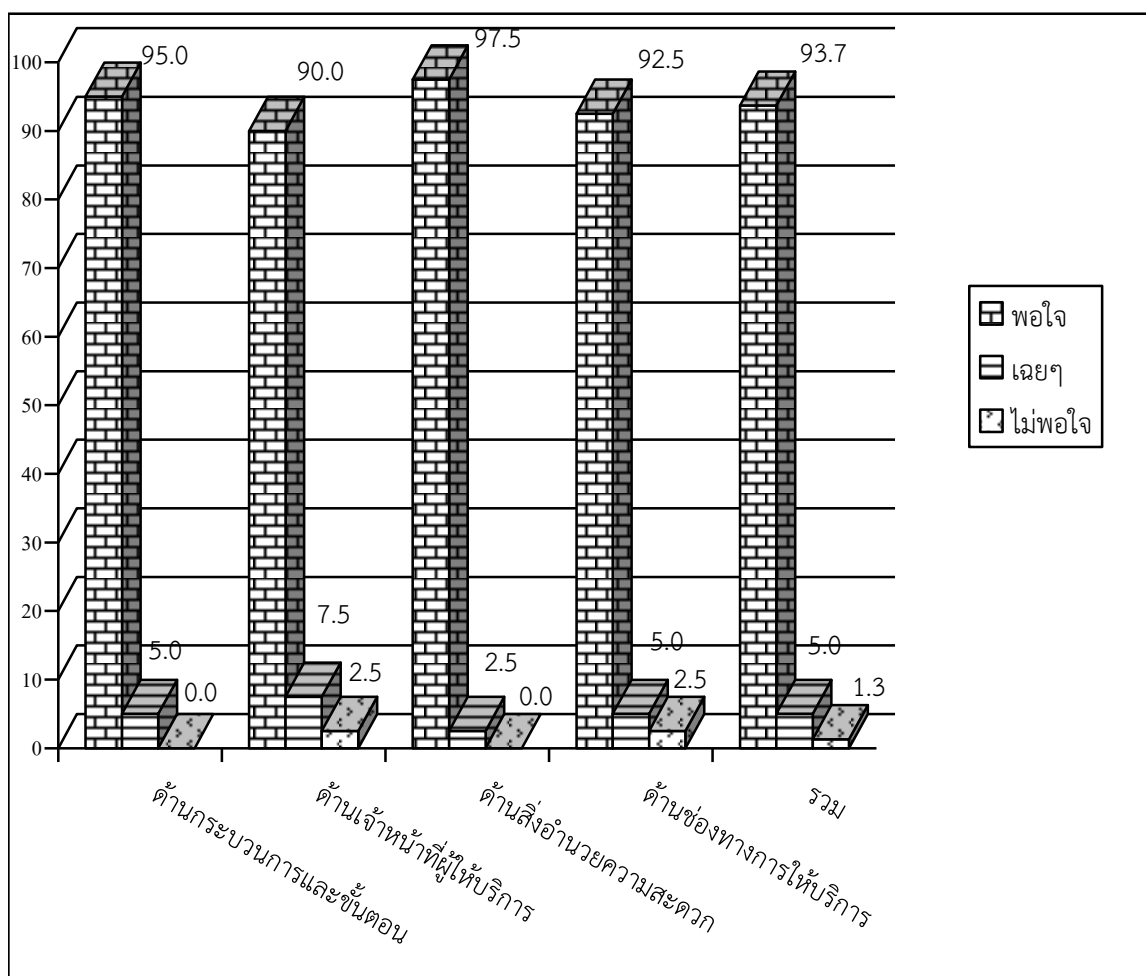
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ ร้อยละเฉลี่ยดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.3 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง

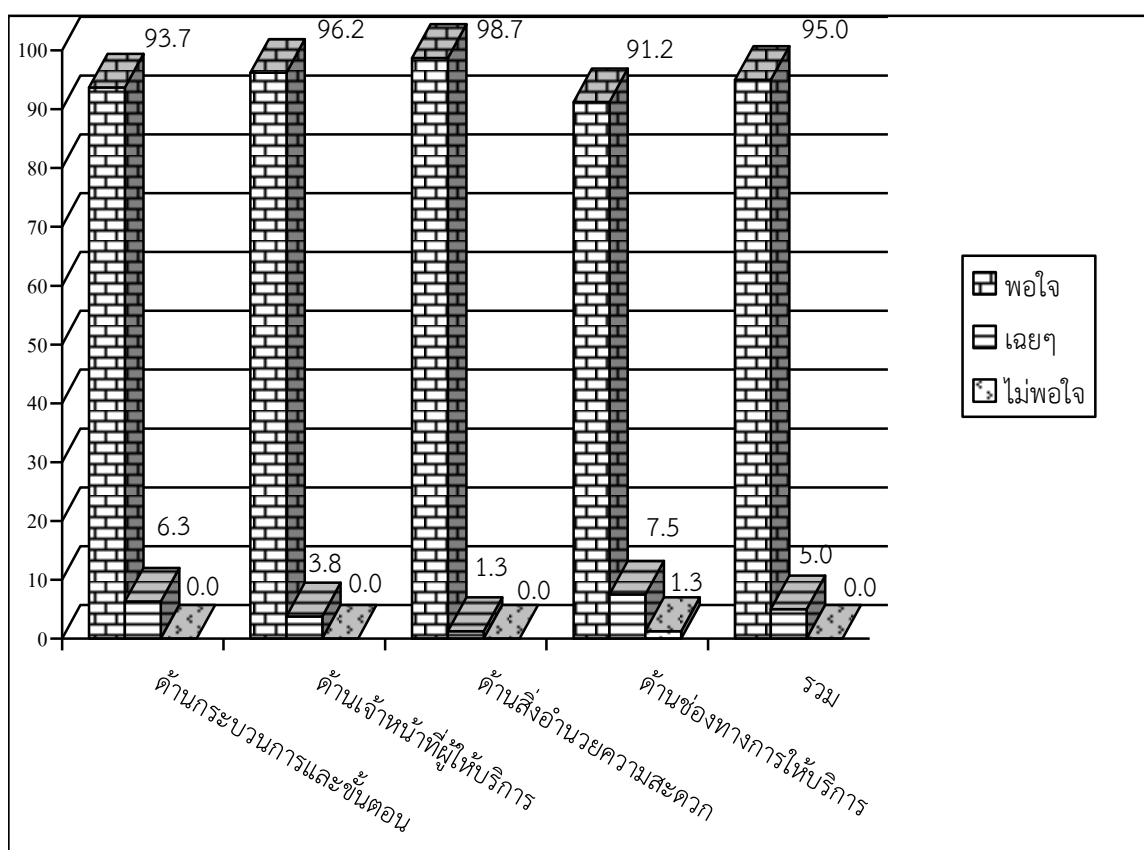
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจ การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง คิดเป็น ร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 90.0 ตามลำดับ รายละเอียดดัง แผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง

3.4 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.7 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดระบบดูแลช่วยเหลือเด็กก่อนวัยเรียน เพื่อเสริมพัฒนาการของเด็กในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์มีความรวดเร็วและเป็นระบบ ทั้งนี้ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความรู้การป้องกันโรคโควิด-19 และการฉีดวัคซีน ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง

4.3 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง หน่วยงานควรมีการสำรวจจุดไฟฟ้าส่องสว่างบนถนนหลักแลพตามซอยเข้าบ้านเพื่อซ่อมแซมจุดที่ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด

4.4 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า มีการรณรงค์การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าโดยมีบริการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าและให้ความรู้ข้อควรปฏิบัติเมื่อถูกสุนัขกัด

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มาใช้บริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง และงานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า รายงานครั้งนี้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม และจริยธรรมและมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบต่อมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคีอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันท่วงที โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินภารกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 :11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลักๆแบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้วยความสำคัญของภารกิจดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ครอบคลุมมากขึ้น หากยังเป็นภารกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆด้าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย อาทิเช่น การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น การออกหรือต่อใบอนุญาต การกำหนดเขตผังเมืองและการตัดสินใจให้เงินอุดหนุนแก่องค์กรต่าง ๆ ทางสังคม (อรทัย ก๊กผล, 2547: 3-5)

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตพื้นที่นั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนให้กับประชาชนให้ได้มากที่สุด

ตำบลนิคมสร้างตนเองเป็นตำบลหนึ่งใน 12 ตำบลของอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอพิมาย ประมาณ 7 กิโลเมตร ซึ่งมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 89 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 56,000 ไร่ ลักษณะทั่วไปของตำบลนิคมสร้างตนเองพิมาย เป็นเนินลูกคลื่นมีความลาดเทสูง เนินจะอยู่ส่วนกลางของตำบล พื้นที่ลาดต่ำอยู่ทางทิศตะวันตกและตะวันออกของตำบล ตำบลนิคมสร้างตนเอง มีพื้นที่ป่าไม้ โดยประมาณ 452 ไร่ อากาศหนาวที่สุด เดือนมกราคม อุณหภูมิต่ำสุดประมาณ 14 องศาเซลเซียส อากาศร้อนที่สุด เดือนเมษายน อุณหภูมิสูงที่สุด 37 องศาเซลเซียส ตำบลนิคมสร้างตนเอง แบ่งเขตการปกครองออกเป็น จำนวน 22 หมู่บ้าน มีประชากรทั้งสิ้น 11,125 คน แยกเป็นชาย 5,532 คน เป็นหญิง 5,593 คน มีจำนวนครัวเรือน 3,286 ครัวเรือน มีความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย 124 คน/ตรม. ประชากรส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทำไร่ ปลูกอ้อย ปลูกมันสำปะหลัง ปลูกข้าว เลี้ยงสัตว์ เพาะเห็ดฟาง และค้าขาย ดังนั้น รายได้ส่วนใหญ่จึงขึ้นอยู่กับผลผลิตทางการเกษตรเป็นหลัก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง มีคณะผู้บริหาร จำนวน 4 คน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 38 คน และพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง จำนวน 37 คน การจัดโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในดังนี้ 1) สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล 2) ส่วนการคลัง 3) ส่วนโยธา 4) ส่วนส่งเสริมการเกษตร 5) ส่วนการศึกษา และ หน่วยตรวจสอบภายใน ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงานหน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการในแต่ละหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง และงานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
3. งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง
4. งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 3-5 กันยายน 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
2. คณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณ สนับสนุนหน่วยงานด้านบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 2

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

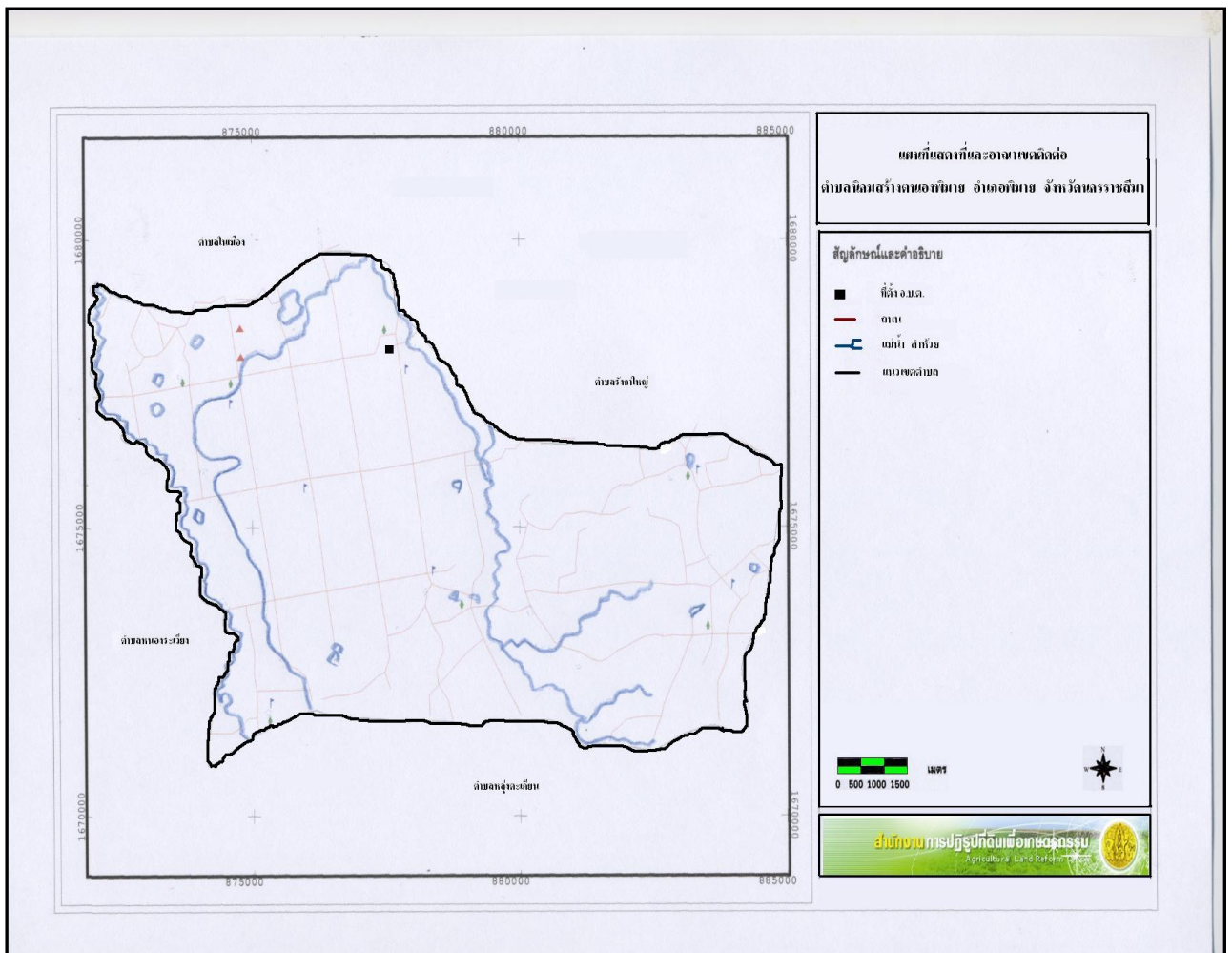
สภาพทั่วไป

1. ลักษณะที่ตั้ง

ตำบลนิคมสร้างตนเองเป็นตำบลหนึ่งใน 12 ตำบลของอำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ตั้งอยู่ทางทิศใต้ของอำเภอพิมาย ประมาณ 7 กิโลเมตร ซึ่งมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 89 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 56,000 ไร่

อาณาเขตติดต่อ

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	ตำบลในเมือง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
ทิศใต้	ติดต่อกับ	ตำบลห้วยประทู อำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	ตำบลหนองระเวียง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	ตำบลรังกาใหญ่ อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา



2. ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะทั่วไปของตำบลนิคมสร้างตนเองพิมาย เป็นเนินลูกคลื่นมีความลาดเทสูง เนินจะอยู่ ส่วนกลางของตำบล พื้นที่ลาดต่ำอยู่ทางทิศตะวันตกและตะวันออกของตำบล ตำบลนิคมสร้างตนเอง มีพื้นที่ป่าไม้ โดยประมาณ 452 ไร่ อากาศหนาวที่สุด เดือนมกราคม อุณหภูมิต่ำสุดประมาณ 14 องศาเซลเซียส อากาศร้อนที่สุด เดือนเมษายน อุณหภูมิสูงที่สุด 37 องศาเซลเซียส

ปริมาณน้ำฝน

จากการเก็บข้อมูลปริมาณน้ำฝนที่ศูนย์วิจัยข้าวนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 10 ปีระหว่างปี พ.ศ. 2540 - 2549 พบว่าปริมาณน้ำฝนมากที่สุดในปี พ.ศ. 2543 จำนวน 1,591.30 มิลลิเมตร และในปี พ.ศ. 2541 มีปริมาณน้ำฝนน้อยที่สุด จำนวน 818.90 มิลลิเมตร สำหรับการกระจายตัวของปริมาณน้ำฝน จากการวิเคราะห์ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย พบว่าเดือน กันยายน มีปริมาณฝนตกมากที่สุด เฉลี่ยปริมาณน้ำฝน 214.70 มิลลิเมตร รองลงมาได้แก่เดือน พฤษภาคม ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ย 169.60 มิลลิเมตรและเดือน ธันวาคมเป็นเดือนที่มีฝนตกเฉลี่ยน้อยที่สุด

แหล่งน้ำ

1) แหล่งน้ำธรรมชาติ

~» อ่างเก็บน้ำ

➤ อ่างเก็บน้ำห้วยฉกาจ

อ่างเก็บน้ำห้วยฉกาจ ตั้งอยู่บริเวณพื้นที่บ้านบุญส่งพัฒนา หมู่ที่ 1 มีลำห้วยหนองปรือไหลผ่านเข้ามาจากเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประทู ผ่านลงมาจากทิศใต้ เข้าเขตในตำบลและเริ่มไหลผ่านมาตั้งแต่บ้านโนนกระเบื้อง หมู่ที่ 7, บ้านถาวรพัฒนา หมู่ที่ 15, บ้านทิวสงเคราะห์ หมู่ที่ 3 และไหลเข้าสู่อ่างเก็บน้ำห้วยฉกาจ บ้านบุญส่งพัฒนา หมู่ที่ 1

~» ลำน้ำ

➤ ลำห้วยฉกาจ (ห้วยหนองปรือ)

ลำห้วยฉกาจ หรือเรียกอีกชื่อว่า “ลำห้วยหนองปรือ” เพราะลำน้ำไหลผ่านเข้ามาจากเขตบ้านหนองปรือ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยประทู ผ่านลงมาจากทิศใต้ เริ่มตั้งแต่บ้านโนนกระเบื้อง หมู่ที่ 7, บ้านถาวรพัฒนา หมู่ที่ 15, บ้านทิวสงเคราะห์ หมู่ที่ 3 และไหลเข้าสู่อ่างเก็บน้ำห้วยฉกาจ บ้านบุญส่งพัฒนา หมู่ที่ 1 จากนั้นก็ส่งน้ำไปตามคลองส่งน้ำชลประทาน ต่อไปยังเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

➤ ลำฉมวก

ลำฉมวก ไหลจากอ่างเก็บน้ำลำฉมวก ผ่านมาจากทางทิศใต้ เริ่มตั้งแต่บ้านใหม่ฉมวก หมู่ที่ 6, บ้านใหม่ฉมวกเหนือ หมู่ 16, บ้านบ่อสาม หมู่ 9, บ้านสายชลพัฒนา หมู่ 18, บ้านจำนงภูมิเวทย์ หมู่ 22 และไหลต่อไปยังเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเมือง

~» ฝ่ายน้ำล้น มีทั้งสิ้น 7 แห่ง คือ

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง มีฝ่ายน้ำล้นคอนกรีต อยู่ทั้งสิ้น 7 จุด ตั้งอยู่ที่

- บ้านบุญส่งพัฒนา หมู่ 1 จำนวน 1 แห่ง
- บ้านเทพหัสดินทร์ หมู่ 5 จำนวน 1 แห่ง
- บ้านใหม่ฉมวก หมู่ 6 จำนวน 3 แห่ง

➤ บ้านโนนกระเบื้อง หมู่ 7	จำนวน	1	แห่ง
➤ บ้านสะแกงาม หมู่ 10	จำนวน	1	แห่ง
2) แหล่งน้ำสาธารณะ			
➤ สระน้ำสาธารณะ	จำนวน	28	แห่ง
➤ หนอง, บึงและอื่น ๆ	จำนวน	13	แห่ง
3) แหล่งน้ำที่พัฒนาขึ้นเอง			
➤ ระบบประปาหมู่บ้าน	จำนวน	33	แห่ง
➤ คลองส่งน้ำชลประทาน	จำนวน	2	สาย
➤ บ่อน้ำตื้น	จำนวน	38	แห่ง
➤ บ่อบาดาล/บ่อโยก	จำนวน	56	แห่ง
➤ สระน้ำขนาดเล็ก			

สภาพและลักษณะดิน

พื้นที่ในเขตตำบลนิคมสร้างตนเอง มีกลุ่มชุดดิน ดังนี้

1) กลุ่มชุดดินที่ 17 เป็นกลุ่มดินที่มีเนื้อดินเป็นพวกดินร่วนปนทรายหรือดินล่าง เป็นดินร่วนเหนียวปนทรายหรือดินร่วนเหนียวมีสีเทาหรือมีสีน้ำตาลอ่อน พบจุดประสีน้ำตาล สีเหลืองหรือสีแดงปะปน บางแห่งอาจพบศิลาอ่อน หรือก้อนสารเคมีสะสมพวกเหล็กและแมงกานีสในดินชั้นล่าง เกิดจากวัตถุต้นกำเนิดดินพวกตะกอนลำน้ำ สภาพพื้นที่ ที่พบจะเป็นที่ราบเรียบ เป็นดินลึกมาก ดินมีการระบายน้ำค่อนข้างเหลวถึงเหลว ดินมีความอุดมสมบูรณ์ตามธรรมชาติต่ำ ปฏิกริยาเป็นกรดจัดถึงกรดแก่ค่าความเป็นด่าง ประมาณ 4.5 – 5.5

ปัญหาสำคัญในการใช้ประโยชน์ที่ดิน ได้แก่ ดินมีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ และมีดินค่อนข้างเป็นทราย ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวใช้ทำนาบางแห่งใช้ปลูกพืชไร่แต่มีปัญหาเรื่องน้ำแข็ง

บริเวณที่พบ ได้แก่ หมู่ที่ 1, 6, 9 และหมู่ที่ 16 เนื้อที่ประมาณ 1,549.09 ไร่

2) กลุ่มชุดดินที่ 18 เป็นกลุ่มดินที่มีเนื้อดินเป็นพวกดินร่วนปนทรายส่วนดินล่างเป็นดินร่วนเหนียวปนทราย มีสีเทาหรือสีน้ำตาลอ่อน พบจุดประสีน้ำตาล สีเหลืองหรือสีแดงปะปนกัน เกิดจากวัตถุต้นกำเนิดดินพวกตะกอนลำน้ำ สภาพพื้นที่ที่พบจะเป็นที่ราบเรียบเป็นดินลึก ดินมีระบายน้ำค่อนข้างเหลวถึงเหลว ดินมีความอุดมสมบูรณ์ตามธรรมชาติต่ำถึงปานกลาง ปฏิกริยาดินเป็นกรดจัดถึงเป็นด่างปานกลางค่าความเป็นกรดเป็นด่างประมาณ 5.5 – 8.0

ปัญหาสำคัญในการใช้ประโยชน์ที่ดิน ได้แก่ เนื้อดินบนค่อนข้างเป็นทรายพืชมีโอกาสเสี่ยงต่อการขาดแคลนน้ำ ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวส่วนใหญ่ใช้ทำนา

บริเวณที่พบ ได้แก่ หมู่ที่ 1, 3, 7, 8, 12, 15 และหมู่ 19 พื้นที่ประมาณ 4,924.22 ไร่

3) กลุ่มชุดดินที่ 22 เป็นกลุ่มดินที่มีเนื้อดินเป็นพวกดินร่วนปนทรายระบายน้ำค่อนข้างเหลวถึงเหลว ดินมีความอุดมสมบูรณ์ตามธรรมชาติต่ำ ปฏิกริยาดินเป็นกรดถึงเป็นกรดแก่ ค่าความเป็นกรดเป็นด่างประมาณ 4.5 – 5.5

ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวส่วนใหญ่ใช้ปลูกข้าว

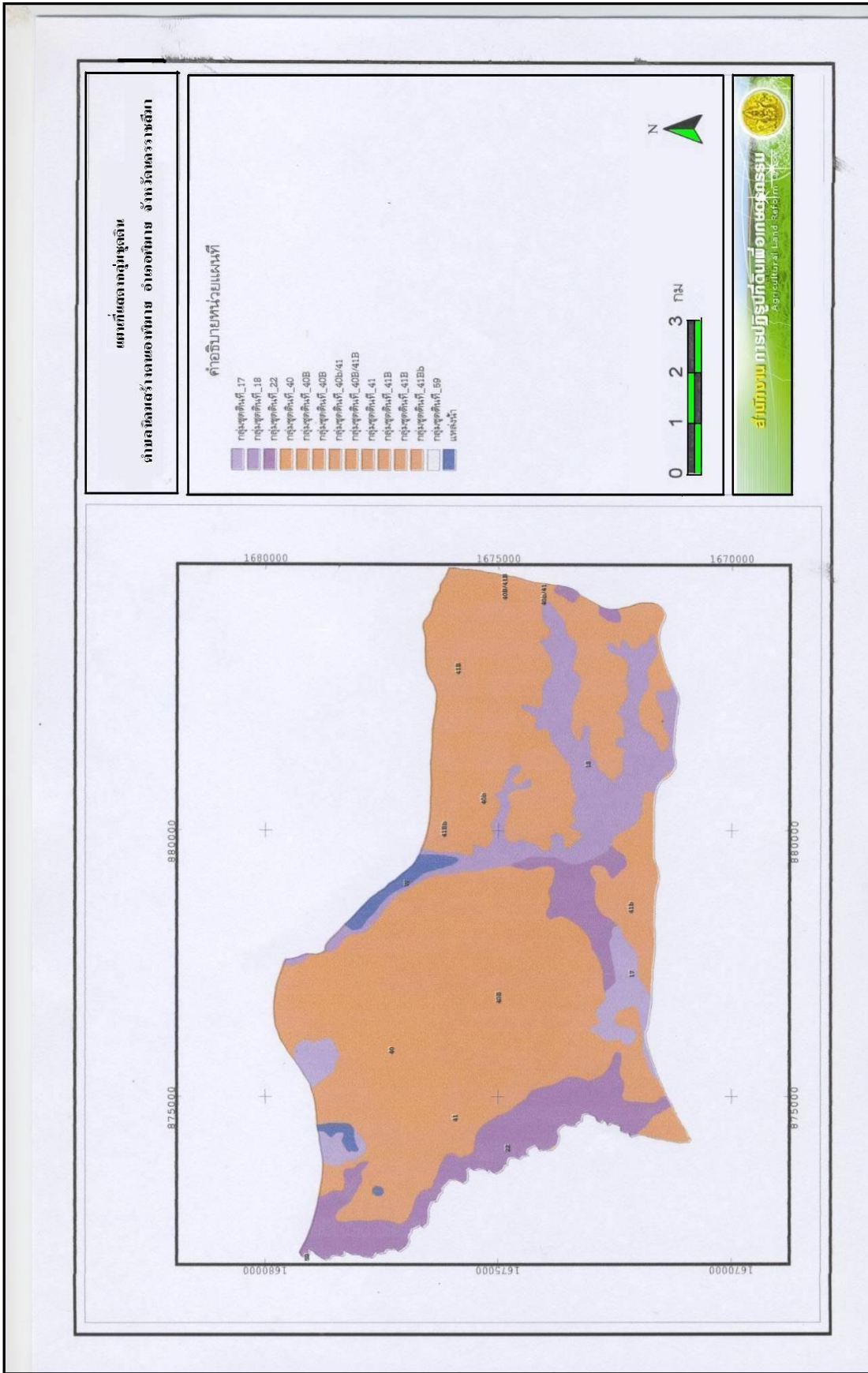
บริเวณที่พบ ได้แก่ หมู่ที่ 4, 6, 7, 9, 16, 18, 22 พื้นที่ประมาณ 5,131.70 ไร่

4) **กลุ่มชุดดินที่ 40** เป็นกลุ่มดินที่มีเนื้อดินเป็นพวกดินร่วนปนทราย สีดินเป็นสีน้ำตาลอ่อน สีเหลืองหรือสีแดง เนื้อดินค่อนข้างเป็นทราย พืชที่ปลูกมีโอกาสขาดแคลนน้ำได้ง่าย ดินมีความอุดมสมบูรณ์ต่ำ และในบริเวณที่มีความลาดชันสูง จะเกิดการชะล้างทำลายของหน้าดินได้ง่าย ปฏิกริยาดินเป็นกรดจัดถึงเป็นกรดแก่ ค่าความเป็นกรดเป็นด่างประมาณ 4.5 – 5.5

ปัจจุบันบริเวณดังกล่าวส่วนใหญ่ใช้ปลูกอ้อยและมันสำปะหลัง

บริเวณที่พบ ได้แก่ หมู่ที่ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17, 20, 21 พื้นที่ประมาณ 5,131.70 ไร่

5) **กลุ่มชุดดินที่ 41** เป็นกลุ่มดินที่มีเนื้อดินเป็นพวกดินร่วน 50 ซม. ตอนบนเป็นดินทรายหรือดินร่วนปนทราย สีดินเป็นสีน้ำตาลอ่อนหรือสีเหลืองปนน้ำตาล มีการระบายน้ำถึงดีปานกลาง ดินมีความอุดมสมบูรณ์ตามธรรมชาติต่ำ ปฏิกริยาดินเป็นกรดจัดถึงเป็นกรดแก่ ค่าความเป็นกรดเป็นด่างประมาณ 4.5 – 5.5 (ชื่อแหล่งที่มา, ระบุปีที่จัดพิมพ์ข้อมูล) ดังภาพที่ 2-4



(ที่มา : แผนพัฒนาเกษตรตำบลนครศรีธรรมราช ปี พ.ศ. 2550)
 ภาพที่ 2-4 กลุ่มชุดที่ดินในตำบลนครศรีธรรมราชตนเอง

ประชากร

ตำบลนิคมสร้างตนเองมีประชากรทั้งสิ้น 11,125 คน แยกเป็นชาย 5,532 คน เป็นหญิง 5,593 คน มีจำนวนครัวเรือน 3,286 ครัวเรือน มีความหนาแน่นของประชากรโดยเฉลี่ย 124 คน/ตรม.

จำนวนประชากร จำแนกตามหมู่บ้าน และเพศ

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน ครัวเรือน	จำนวนประชากร (คน)		รวม	หมายเหตุ
			ชาย	หญิง		
1	บ้านบุญส่งพัฒนา	204	177	183	360	
2	บ้านพิทักษ์การ	160	233	267	500	
3	บ้านทิวสงเคราะห์	171	327	304	631	
4	บ้านจ่านงค์ภูมิเวช	169	253	248	501	
5	บ้านเทพหัสติน	214	327	341	668	
6	บ้านใหม่ฉนวน	199	367	389	756	
7	บ้านโนนกระเบื้อง	224	416	400	816	
8	บ้านหนองหัวช้าง	240	436	435	871	
9	บ้านบ่อสาม	246	458	452	910	
10	บ้านสะแกงาม	203	291	298	589	
11	บ้านหนองหญ้าขาว	128	247	262	509	
12	บ้านโพธิ์งาม	145	273	284	557	
13	บ้านโนนสูง	105	168	173	341	
14	บ้านหนองขอน	68	124	120	244	
15	บ้านถาวรพัฒนา	95	138	125	263	
16	บ้านใหม่ฉนวนเหนือ	100	190	201	391	
17	บ้านบดินทร์เดชา	124	264	253	517	
18	บ้านสายชลพัฒนา	118	171	186	357	
19	บ้านหนองสะแก	63	119	98	217	
20	บ้านบุญส่งสามัคคี	114	200	216	416	
21	บ้านพิทักษ์พัฒนา	88	169	159	328	
22	บ้านจ่านงค์พัฒนา	108	184	199	383	
รวมทั้งหมด		3,286	5,532	5,593	11,125	

(ที่มา : ข้อมูลจาก สำนักทะเบียนอำเภอพิมาย เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562)

สภาพทางเศรษฐกิจ

การประกอบอาชีพของประชาชนและรายได้

โดยส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทำไร่ ปลูกอ้อย ปลูกมันสำปะหลัง ปลูกข้าว เลี้ยงสัตว์ เพาะเห็ดฟาง และค้าขาย ดังนั้น รายได้ส่วนใหญ่จึงขึ้นอยู่กับผลผลิตทางการเกษตรเป็นหลัก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

รายได้เฉลี่ยคน/ปี จำแนกตามหมู่บ้าน

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้าน	รายได้เฉลี่ยคน/ปี (บาท)
1	บ้านจ่านงค์พัฒนา หมู่ 22	97,703.75
2	บ้านเทพหัสตินทร์ หมู่ 5	94,172.63
3	บ้านสายชลพัฒนา หมู่ 18	86,553.26
4	บ้านบุญส่งพัฒนา หมู่ 1	75,733.62
5	บ้านพิทักษ์กร หมู่ 2	71,787.33
6	บ้านพิทักษ์พัฒนา หมู่ 21	71,750.70
7	บ้านจ่านงค์ภูมิเวช หมู่ 4	69,819.88
8	บ้านหนองหญ้าขาว หมู่ 11	66,252.10
9	บ้านใหม่ฉนวนกเหนือ หมู่ 16	65,391.48
10	บ้านโนนสูง หมู่ 13	62,546.27
11	บ้านบ่อสาม หมู่ 9	62,329.91
12	บ้านหนองหัวช้าง หมู่ 8	60,022.44
13	บ้านโนนกระเบื้อง หมู่ 7	59,765.41
14	บ้านบุญส่งสามัคคี หมู่ 20	57,462.83
15	บ้านถาวรพัฒนา หมู่ 15	56,044.87
16	บ้านโพธิ์งาม หมู่ 12	55,276.61
17	บ้านหนองซอน หมู่ 14	54,541.42
18	บ้านบดินทร์เดชา หมู่ 17	54,317.88
19	บ้านทิวสงเคราะห์ หมู่ 3	50,708.77
20	บ้านสะแกงาม หมู่ 10	50,353.77
21	บ้านใหม่ฉนวนก หมู่ 6	49,963.89
22	บ้านหนองสะแก หมู่ 19	49,688.55
เฉลี่ยรายได้คน/ปี ของคนในพื้นที่		64,038.18

การลงทุนภาคธุรกิจ

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนมากจะเป็นหน่วยธุรกิจพื้นฐานขนาดย่อม ซึ่งเป็นร้านค้าขายปลีกและร้านซ่อมเครื่องยานยนต์ ดังนี้

- ปั้มน้ำมัน	จำนวน	4	แห่ง
- โรงสีข้าวขนาดเล็ก	จำนวน	15	แห่ง
- โรงสีข้าวขนาดกลาง	จำนวน	8	แห่ง
- ร้านค้าปลีกย่อย, ร้านอาหาร	จำนวน	87	แห่ง
- แผงลอยจำหน่ายอาหาร	จำนวน	61	แห่ง
- ร้านซ่อมยานยนต์	จำนวน	9	แห่ง

การลงทุนภาคการเกษตร

~» การทำนา ทำไร่-สวน

ประชาชนในตำบลนิคมสร้างตนเอง ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพทำการเกษตรเป็นส่วนใหญ่ เพราะด้วยสภาพพื้นที่เหมาะสมแก่การเพาะปลูกมากกว่าจะเป็นสังคมอุตสาหกรรม ซึ่งจำเป็นจะต้องอาศัย พื้นที่ขนาดใหญ่ แหล่งน้ำ การคมนาคม แรงงาน และวัตถุดิบต่าง ๆ ที่สามารถเอื้อต่อปัจจัยการผลิตนั้น ทำให้ผู้ประกอบการด้านอุตสาหกรรมจะต้องเสี่ยงต่อการลงทุนที่สูง จึงทำให้ประชาชนยังประกอบอาชีพด้านการเกษตร ซึ่งเป็นอาชีพเก่าแก่ที่มีคุณค่าแก่สังคมไทย

ปัจจุบันเกษตรกรตำบลนิคมสร้างตนเอง ส่วนใหญ่ทำเกษตรด้านการเพาะปลูก ได้แก่ **ข้าว** เกษตรกรที่ผลิต ข้าวนาปี โดยอาศัยน้ำฝนเป็นหลัก พันธุ์ข้าวนาปี ได้แก่ พันธุ์ข้าวหอมมะลิ 105, กข.6, ข้าวตาแห้ง ด้านการปลูกพืชไร่ ได้แก่ **การปลูกมันสำปะหลัง** พันธุ์ที่นิยมใช้กับพื้นที่ ได้แก่ พันธุ์เกษตรศาสตร์ 50, ระยะเวลา 5, ระยะเวลา 90, ระยะเวลา 72, ห้วยบง **อ้อย** พันธุ์ที่นิยมใช้กับพื้นที่ ได้แก่ พันธุ์ 023 L, K 88, มาร์กอส, อุ่ทอง **งาดำ** พันธุ์ที่นิยมใช้กับพื้นที่ ได้แก่ พันธุ์ มก.18, นครสวรรค์ พื้นที่ที่ใช้ทำการเพาะปลูกทางการเกษตร สามารถแบ่งออกได้โดยประมาณนี้

- พื้นที่นา	จำนวน	12,487	ไร่
- พื้นที่พืชไร่	จำนวน	21,610	ไร่
- พื้นที่ปลูกหญ้า	จำนวน	280	ไร่
- พื้นที่ไม้ผล	จำนวน	450	ไร่
- อื่น ๆ	จำนวน	2,985	ไร่

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พื้นที่ การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)		
			นา	พืชไร่	ไม้ผลและไม้ ยืนต้น
1	บ้านบุญส่งพัฒนา	1,409	252	1,042	115
2	บ้านพิทักษากร	1,142	31	1,011	100
3	บ้านทิวส์งเคราะห์	1,732	441	1,035	248
4	บ้านจันทรงค์ภูมิเวช	1,558	488	845	225
5	บ้านเทพหัสตินทร์	1,933	384	1,365	178

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	พื้นที่ การเกษตร (ไร่)	พื้นที่การเกษตร (ไร่)		
			นา	พืชไร่	ไม้ผลและไม้ ยืนต้น
6	บ้านใหม่ฉนวน	2,578	1,456	950	147
7	บ้านโนนกระเบื้อง	2,873	1,976	744	138
8	บ้านหนองหัวช้าง	2,558	1,343	1,050	1,540
9	บ้านบ่อสาม	2,606	989	1,441	151
10	บ้านสะแกงาม	1,879	690	1,026	163
11	บ้านหนองหญ้าขาว	1,850	825	822	203
12	บ้านโพธิ์งาม	1,954	650	1,115	189
13	บ้านโนนสูง	1,589	-	1,454	135
14	บ้านหนองขอน	1,308	195	958	155
15	บ้านถาวรพัฒนา	1,259	79	1,035	145
16	บ้านใหม่ฉนวนเหนือ	1,191	375	682	134
17	บ้านบดินทร์เดชา	1,430	242	1,023	165
18	บ้านสายชลพัฒนา	1,165	164	861	130
19	บ้านหนองสะแก	1,338	307	861	170
20	บ้านบุญส่งสามัคคี	1,175	-	1,041	134
21	บ้านพิทักษ์พัฒนา	835	-	800	35
22	บ้านจางค์พัฒนา	1,150	600	450	100
รวม		36,532	11,487	21,610	3,310

~» สัตว์เลี้ยง

ในพื้นที่ตำบลนิคมสร้างตนเอง นอกจากการเพาะปลูกพืชไร่-สวน หรือการทำนา แล้วยังมีการเลี้ยงสัตว์ต่าง ๆ ซึ่งประชาชนได้ยึดถือเป็นอาชีพหลักบาง อาชีพรองบาง และสัตว์ที่เกษตรกรนิยมเลี้ยง ได้แก่ โคนม, โคน้ำ, สุกร, ไก่เนื้อ, ไก่บ้าน, เป็ด, ปลา, กบ เป็นต้น และสายพันธุ์ที่นิยมเลี้ยง เช่น

- โคนม ได้แก่ โฮลส์ไตน์ฟรีเซียน
- โคน้ำ ได้แก่ บรามัน และพื้นเมือง
- สุกร ได้แก่ ลาจไวท์, ดูรอกเจอร์ซี่ เป็นต้น

โคน้ำ เกษตรกรที่เลี้ยงสัตว์ใหญ่จะปล่อยเลี้ยงตามธรรมชาติจะดูแลสัตว์ โดยการทำวัคซีนตามแผนของปศุสัตว์อำเภอ ส่วนการผสมพันธุ์ก็ปล่อยให้ไปตามธรรมชาติและมีบางส่วนที่มีการผสมเทียม โดยติดต่อกับปศุสัตว์อำเภอหรือสัตวแพทย์โดยการประมาณ 60%

โคนม เกษตรกรที่เลี้ยงส่วนใหญ่ จะเลี้ยงแบบขังคอกและได้รวมตัวกันจัดตั้งเป็น “สหกรณ์โคนมอำเภอพิมาย” พันธุ์ที่เลี้ยงเป็นพันธุ์ลูกผสมโฮลส์ไตน์ฟรีเซียน (พันธุ์ขาว - ดำ) ซึ่งเป็นพันธุ์ที่ให้น้ำนมได้มากที่สุด

กระบือ เป็นพันธุ์พื้นเมือง เกษตรกรจะเลี้ยงกระบือ แบบปล่อยให้หากินตามริมทางถนน และหัวไร่ปลายนา มีการป้องกันกำจัดโรค จากปศุสัตว์อาสา ปีละ 1 ครั้ง มีการปรับปรุงพันธุ์เป็นส่วนน้อย ไม่มีอาหารข้นให้บริโภค มีการเก็บหญ้าแห้งไว้ให้โค, กระบือกินเป็นส่วนน้อย

สุกร พันธุ์ที่เลี้ยง เป็นสุกรพันธุ์ลูกผสม มีการป้องกันกำจัดโรคตามกำหนดเวลาจากปศุสัตว์อาสา ใช้อาหารเม็ดสำเร็จรูป

ไก่, เป็ด ส่วนใหญ่นิยมเลี้ยงไก่พันธุ์พื้นเมือง และเป็ดพื้นเมือง โดยเลี้ยงแบบกึ่งขังกึ่งปล่อย ส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีการฉีดวัคซีนป้องกันโรค โดยส่วนใหญ่จะเป็นการเลี้ยงไก่และเป็ดไว้เพื่อบริโภคภายในครัวเรือน และจำหน่ายในท้องถิ่น

การผลิตด้านประมง การเลี้ยงปลาของเกษตรกรส่วนใหญ่ในเขตอำเภอพิมาย จะนิยมเลี้ยงปลาที่เข้ามาในบ่อแบบธรรมชาติ โดยนิยมลงทุนเลี้ยงปลาเพื่อการค้า เพราะไม่ต้องลงทุนมาก ปีไหนปริมาณน้ำฝนตกดี ก็จะมีการเปลี่ยนที่ไปตามน้ำของปลาทำให้ได้ปลาธรรมชาติมาก ปีไหนปริมาณน้ำฝนน้อยก็ได้ปลา น้อย ซึ่งเกษตรกรส่วนมากเห็นว่าได้มากได้น้อยไม่เป็นไร เพราะไม่ได้ลงทุนซื้อปลาและอาหารมาเลี้ยง แต่มีบางรายซื้อพันธุ์ปลาและอาหารมาเลี้ยงแต่ประสบปัญหาขาดทุนเพราะปลาตาย

ผลิตภัณฑ์ / สินค้าเด่น และสร้างรายได้ดีให้แก่ชุมชน

ชื่อผลิตภัณฑ์/สินค้า	พื้นที่	วิธีการผลิต	ตลาด
ผ้าไหมบ้านใหม่ฉมวก	หมู่ 6, 16	- นำผ้าไหมสีต่าง ๆ มาทอเป็นเสื้อผ้า เพื่อสวมใส่	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด /ต่างจังหวัด
พืช ผัก สวนครัว เห็ด นางฟ้า เห็ดฟาง	หมู่ 1, 2, 3, 5, 10, 12, 18, 20, 21	- ทำเกษตรผสมผสาน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
ขนมไทย (ฝักบัว, นางเล็ด, ข้าวแต่น)	หมู่ 1	- นำแป้ง กะทิ น้ำตาล ส่วนผสมอื่น ๆ มาผลิตแบบพื้นบ้าน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
ขนมจีน	หมู่ 7, 8, 9, 15	- นำแป้งมาหมักและผสมให้เข้าที่ แล้วนำมาโรยเป็นเส้น พร้อมจำหน่าย	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
เสื่อกก	หมู่ 12	- ผลิตแบบพื้นบ้าน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
ผลิตภัณฑ์จักสาน - หมวก, ไซ, สุ่ม - กระเชอ, กระด้ง - ตะแกรง - ตะกร้า	หมู่ 4, 12	- ผลิตด้วยมือทุกอย่างไม่เครื่องทุ่นแรง	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
สุรากลั่น, สุราแช่	หมู่ 14	- ผลิตสุรากลั่น บรรจุภัณฑ์ภายนอกสวยงาม รสชาติดี ไม่มีวัตถุกันเสีย	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
พันธุ์ข้าว	หมู่ 6, 7	- ผลิตแบบพื้นบ้าน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด

ชื่อผลิตภัณฑ์/สินค้า	พื้นที่	วิธีการผลิต	ตลาด
ผ้าฝ้าย ลายขัดพื้นฐาน ผ้าถุง, ผ้าตัดเสื้อ, ผ้าขาวม้า เป็นต้น	หมู่ 6, 12	- ผลิตแบบพื้นบ้าน, กี่กระทง	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
สบู่, น้ำยาล้างจาน, แชมพู สบุน้ำ	หมู่ 6, 8	- นำหัวเชื้อ, และส่วนผสมสบุน้ำ มาผลิตแบบพื้นบ้าน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
ปุ๋ยชีวภาพ	หมู่ 1, 12, 18	- ผลิตเป็นปุ๋ยชีวภาพ และปุ๋ยอัดเม็ด	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
ข้าวสารหอมมะลิ (ข้าวคัดขาว, ข้าวกล้อง)	หมู่ 6, 7	- ผลิตโดยโรงสีชุมชน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
พันธุ์ไก่ชน	หมู่ 7	- ฟาร์มขนาดเล็ก	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
พืช ผัก สวนครัว เห็ดฟาง	หมู่ 10	- ทำเกษตรผสมผสาน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด
ดอกไม้จันทร์	หมู่ 11, 14	- นำรูปเทียน, กระดาษมาประกอบ เป็นดอกไม้จันทร์	ในชุมชน/อำเภอ
ผักปลอดสารพิษ	หมู่ 3, 12, 13, 16	- ทำเกษตรผสมผสาน	ในชุมชน/ในอำเภอ/ ในจังหวัด

ด้านสังคม

1. การศึกษา

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 (7 แห่ง) ดังนี้

ชื่อ โรงเรียน	จำนวนนักเรียน (คน)										รวม	ข้าราชการ	พนักงาน ราชการ
	อนุบาล	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	ม.1	ม.2	ม.3			
โรงเรียนนิคม 2	-							-	-	-	242		
โรงเรียนนิคม 3	-							-	-	-	137		
โรงเรียนนิคม 6	-							-	-	-	114		
โรงเรียนบ้านใหม่ฉนวน	-							-	-	-	102		
โรงเรียนสะแกงาม	-							-	-	-	113		
โรงเรียนโนนกระเบื้อง- หนองหัวช้างสามัคคี	-							-	-	-	116		
โรงเรียนบ้านโพธิ์งาม- หนองหญ้าขาววิทยา	-							-	-	-	109		

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง 7 แห่ง ดังนี้

ชื่อศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	จำนวนเด็ก (คน)	จำนวนผู้ดูแลเด็กปฐมวัย			ตั้งอยู่ที่
		ครู ผู้ดูแล เด็ก	ผช.ครู ผู้ดูแล เด็ก	ผู้ดูแล เด็ก	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนิคมสร้างตนเองพิมาย 2	50	2	-	2	หมู่ที่ 5
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนิคมสร้างตนเองพิมาย 3	26	-	-	3	หมู่ที่ 4
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านทิวสงเคราะห์	21	1	-	1	หมู่ที่ 3
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านใหม่ฉนวน	31	2	-	1	หมู่ที่ 6
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนกระเบื้อง	25	1	-	1	หมู่ที่ 7
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสะแกงาม	19	1	-	1	หมู่ที่ 10
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโพธิ์งามหนองหญ้าขาว	25	-	-	1	หมู่ที่ 11
รวม	197				

โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 (1 แห่ง) ดังนี้

ชื่อ โรงเรียน	จำนวนนักเรียน (คน)						รวม	บุคลากร (ข้าราชการ, พนักงานราชการ ฯลฯ)
	ม.1	ม.2	ม.3	ม.4	ม.5	ม.6		
โรงเรียนนิคมพิมายศึกษา								

2. การสาธารณสุข

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนิคมสร้างตนเอง 1 ตั้งอยู่หมู่ที่ 1 มีบุคลากรทั้งหมด 11 คน
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหนองหญ้าขาว ตั้งอยู่หมู่ที่ 11 มีบุคลากรทั้งหมด 7 คน

3. การรักษาความปลอดภัย

- ที่พักสายตรวจ ตั้งอยู่ที่หมู่ 1 จำนวน 1 แห่ง

4. ศาสนา

วัด ในพื้นที่ตำบลนิคมสร้างตนเอง รวมทั้งสิ้น 10 แห่ง ได้แก่

- 1) วัดนิคมวุฒิศาสน์ หมู่ที่ 1
- 2) วัดอรัญคันทาราม หมู่ที่ 2
- 3) วัดบุญส่งอนุสรณ์ หมู่ที่ 4
- 4) วัดสระนันทวัน หมู่ที่ 6

5) วัดโนนกระเบื้อง	หมู่ที่ 7
6) วัดหนองหัวช้าง	หมู่ที่ 8
7) วัดบ้านโพธิ์งาม	หมู่ที่ 12
8) วัดป่าพิทักษ์ธรรม	หมู่ที่ 15
9) วัดหนองสะแก	หมู่ที่ 19
10) วัดนิคมศราราม	หมู่ที่ 22
สำนักสงฆ์ ในพื้นที่ตำบลนิคมสร้างตนเอง รวมทั้งสิ้น 4 แห่ง ได้แก่	
1) สำนักสงฆ์บ้านทิวสงเคราะห์	หมู่ที่ 3
2) สำนักสงฆ์บ้านหนองหญ้าขาว	หมู่ที่ 11
3) สำนักสงฆ์บ้านหนองซอน	หมู่ที่ 14
4) สำนักสงฆ์ป่าชั้นเจริญธรรม	หมู่ที่ 17


ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน

1. การคมนาคม การจราจร

เส้นทางคมนาคมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา

 **เส้นทางคมนาคมสายหลัก** มีอยู่จำนวน 5 สาย ดังนี้

- 1) ทางหลวงสายพิมาย – หินดาด เริ่มต้นจากเขต อปต.ในเมือง เข้าสู่เขต อปต.นิคมสร้างตนเอง โดยผ่านหมู่ที่ 1, 15, 3, 7 ตามลำดับ และเข้าสู่เขต อำเภอห้วยแถลงต่อไป
- 2) ถนนนิคมสายเมนที่ 1 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 1 ผ่านหมู่ที่ 20, 4, 22 ตามลำดับ และเข้าสู่เขต อปต. หนองระเวียง
- 3) ถนนนิคมสายเมนที่ 2 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 15 ผ่านหมู่ที่ 21, 2, 5, 18 ตามลำดับ และเข้าสู่เขต อปต. หนองระเวียง
- 4) ถนนนิคมสายเมนที่ 3 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 3 ผ่านหมู่ที่ 13, 17, 9 ตามลำดับ และเข้าสู่เขต อปต. หนองระเวียง
- 5) ถนนสายโนนกระเบื้อง - หนองหญ้าขาว เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 7 ผ่านหมู่ที่ 8, 12, 11 ตามลำดับและเข้าสู่เขต อำเภอห้วยแถลงต่อไป

 **เส้นทางคมนาคมสายย่อย** มีอยู่จำนวน 5 สาย ดังนี้

- 1) ถนนนิคมซอย 1 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 20 เชื่อมกับหมู่ที่ 21 สิ้นสุดที่หมู่ที่ 13
- 2) ถนนนิคมซอย 2 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 20 เชื่อมกับหมู่ที่ 2 สิ้นสุดที่หมู่ที่ 17
- 3) ถนนนิคมซอย 3 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 4 ผ่านหมู่ที่ 5, 9 ตามลำดับและเชื่อมกับถนนเลียบบคลองชลประทาน หมู่ที่ 16
- 4) ถนนนิคมซอย 4 เริ่มต้นจาก หมู่ที่ 4 ผ่านหมู่ที่ 18, 9 สิ้นสุดที่หมู่ 16
- 5) เส้นทางย่อยเชื่อมระหว่าง หมู่ 8 หมู่ 14 หมู่ 10 หมู่ 19

2. การโทรคมนาคม

โทรศัพทส่วนบุคคล

ตำบลนิคมสร้างตนเองปัจจุบัน มีการขยายเขตชุมสายโทรศัพท์และติดตั้งเครือข่ายโทรศัพท์ สัญญาณดาวเทียม ให้บริการแก่ราษฎรแล้วจำนวน 22 หมู่บ้าน

3. การไฟฟ้า

มีการขยายเขตไฟฟ้าจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคครอบคลุมทั่วพื้นที่ จำนวน 22 หมู่บ้าน

4. ระบบประปา

มีระบบประปาหมู่บ้านที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้สร้างขึ้นและหมู่บ้านสร้างเองไว้ใช้ ครบ 22 หมู่บ้าน

ศักยภาพด้านต่าง ๆ ในพื้นที่ตำบล

1. ด้านการปกครอง ตำบลนิคมสร้างตนเอง มี 22 หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่ 1	บ้านบุญส่งพัฒนา	นายสุรสิทธิ์ อินทรโคกสูง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 2	บ้านพิทักษ์กร	นายระพิน สดกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 3	บ้านทิวสงเคราะห์	นายสมหมาย ฟองไชย	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 4	บ้านจำนงค์ภูมิเวช	นายดำรงค์ เทพกลาง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 5	บ้านเทพหัสตินทร	นายบัณฑิต เรืองสนาม	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 6	บ้านใหม่ฉนวนก	นายสีห์ เพียรไธสง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 7	บ้านโนนกระเบื้อง	นายประคอง ราชตราชู	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 8	บ้านหนองหัวช้าง	นายสมจิตร พร้อมสันเทียะ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 9	บ้านบ่อสาม	นายนิคม เป็นพิมาย	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 10	บ้านสะแกงาม	นางสาวลำพู ระวางสูงเนิน	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 11	บ้านหนองหญ้าขาว	นายไพฑูรย์ นาเขียว	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 12	บ้านโพธิ์งาม	นายธิดำพร จุลลา	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 13	บ้านโนนสูง	นายปิยะฉัตร ชัยสิทธิ์	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 14	บ้านหนองขอน	นางสงวน ดอกขมิ้น	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 15	บ้านถาวรพัฒนา	นายสาบุญ ดารา	กำนันตำบล
หมู่ที่ 16	บ้านใหม่ฉนวนกเหนือ	นายวิริทธิ์พล ชัยสิทธิ์	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 17	บ้านบดินทร์เดชา	นายประเสริฐ หนองงู	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 18	บ้านสายชลพัฒนา	นายอนันต์ แสงพิมาย	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 19	บ้านหนองสะแก	นายใจ บุญนอก	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 20	บ้านบุญส่งสามัคคี	นายอรรถ เกตุโพหนอง	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 21	บ้านพิทักษ์พัฒนา	นางวัชรินทร์ อรุโณ	ผู้ใหญ่บ้าน
หมู่ที่ 22	บ้านจำนงค์พัฒนา	นายบุญเลิศ โสภณ	ผู้ใหญ่บ้าน

2. ด้านองค์การบริหารส่วนตำบล

ฝ่ายสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 38 คน

องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง มีสมาชิกสภาฯ ดังมีรายชื่อ

สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 1	(1) นายศุภวัศ กลั่นหอม	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 2	(1) นายทินกร แก้วอำนาจ (2) นายหวัน หนองกลาง	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 3	(1) นายประวัตติ พองไชย (2) นายอานนท์ สุริวงษ์	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 4	(1) นายสุภาพ เข้มพิมาย (2) นายบุญส่ง บุญปลุก	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 5	(1) นางม่วย งานแข็ง (2) นายสุพจน์ สำเร็จงาน	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 6	(1) นายนาวิน เพ็งคำแสง (2) นายสุหัต สมอินทร์	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 7	(1) นายประสิทธิ์ ขอมเมืองปัก (2) นายวิเชียร พรรณเนตร	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 8	(1) นายสมส่วน แพนพิมาย (2) นายชั้น โตพิมาย	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 9	(1) นางสมนึก หมอกมะเรียง (2) นายสุรพิณ อ้อกลาง	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 10	(1) นายประวัตติ กองแก้ว	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 11	(1) นางสาวลักษณะน์ สว่างพลกรัง (2) นายประสิทธิ์ รุนเจริญ	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 12	(1) นายสมศักดิ์ อ่ากลาง	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 13	(1) นายไชยันต์ พรมน้ำ (2) นางสาวพิณ ขจรไกล	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 14	(1) นายสอง เปี่ยมพิมาย	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 15	(1) นายสมหมาย กระชับกลาง (2) นายมานพ เพ็ชรจະเป้ะ	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 16	(1) นายทองสุข ปัจจัยยะกา (2) นายศรีจัน ชัยสิทธิ์	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 17	(1) นางอุบล หนองงู	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 18	(1) นายโต แสงพิมาย (2) นางสัมฤทธิ์ ดวงจันทร์	(เลขานุการสภาฯ)
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 19	(1) นายเฉลิมชัย ทะสูงเนิน (2) นางสมจิตร ไชยโย	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 20	(1) นายแสงอรุณ ทรสูงเนิน (2) นายสมหวัง พูนเกษม	(ประธานสภาฯ)
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 21	(1) นางละม่อม หมู่ไพบูลย์	
สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 22	(1) นายมงคล ดีมา	(รองประธานสภาฯ)

(2) นายสมพงษ์ ปานกลาง

ฝ่ายบริหาร จำนวน 4 คน

- | | |
|---------------------|------------------------------------|
| 1) นายทนง บุญประกอบ | นายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 2) นายเปลื้อง ยินดี | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 3) นายสนาน ดีมา | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 4) นายตั้ง พรโธสง | เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบล |

ฝ่ายข้าราชการและพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลนิตมสร้างตนเอง

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1) นายศรารุท อัครกุลพิทักษ์ | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล |
| 2) นางปณิตา ประเสริฐสันเทียะ | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล |

หน่วยตรวจสอบภายใน

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1) นางสาวสุจิตรา พาดโคกสูง | นักวิชาการตรวจสอบภายใน |
|----------------------------|------------------------|

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 10 คน

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1) นางปิยมาภรณ์ เฉลิมแสน | นักบริหารงานทั่วไป |
| 2) นายศักดิ์ดา พรหมหากุล | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| 3) นายสมบัติ อัครกุลพิทักษ์ | นิติกร |
| 4) นางอุไรวรรณ ปาละวงศ์ | นักจัดการงานทั่วไป |
| 5) นางสาวนภาพร หลอดแก้ว | นักทรัพยากรบุคคล |
| 6) นางสาวกรณัสมัชญ์ เปี่ยมพิมาย | จพง.ธุรการ |
| 7) นางสาวชาลิสสา บุโธสง | ผช.นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
| 8) นายกิตติโชค วิชาศิลป์ | ผช.นักพัฒนาชุมชน |
| 9) นายวิรัตน์ เทพรัตน์ | พนักงานขับรถยนต์ |
| 10) นายสมาน หาญทองกลาง | ยาม |

ส่วนการคลัง จำนวน 6 คน

- | | |
|--------------------------------|-------------------------|
| 1) นายสุณัฐกษา ธรรมะณี | ผู้อำนวยการกองคลัง |
| 2) นางชนิษฐา ธรรมะณี | นักวิชาการเงินและบัญชี |
| 3) นางสาววิภา ระวางสูงเนิน | นักวิชาการคลัง |
| 4) นางสาวไพรินทร์ วิไลศรีอัมพร | นักวิชาการพัสดุ |
| 5) นางสาวจริยา ธารณะกลาง | นักวิชาการจัดเก็บรายได้ |
| 6) นางอดิธร หาญไกรธา | ผช. นักวิชาการพัสดุ |

ส่วนโยธา จำนวน 4 คน

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1) นายปรวิวัฒน์ สานคลอง | ผู้อำนวยการกองช่าง |
| 2) นายธัญชัย นิลสันเทียะ | นายช่างโยธา |
| 3) นายฉัตรชัย โนรี | นายช่างโยธา |
| 4) นางสาวกัลยกร บุญชุ่ม | จพง.ธุรการ |

ส่วนส่งเสริมการเกษตร จำนวน 2 คน

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| 1) นางสาวกิตติขาดา ปัญจาคะ | ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการเกษตร |
| 2) นายณัฐกร น้อมกลาง | คณงานทั่วไป |

ส่วนการศึกษา จำนวน 12 คน

1. นางสุรัตนา ถ้ายสูงเนิน	ผู้อำนวยการกองการศึกษา
2. นางสาวศิริพัฒน์ พรหมน้ำ	ครูผู้ดูแลเด็ก
3. นางรัชชก ธีรธัญปิยศุภร	ครูผู้ดูแลเด็ก
4. นางสาวประภาพร พาเจริญยิ่ง	ครูผู้ดูแลเด็ก
5. นางสุมาลี เพลงเสนาะ	ครูผู้ดูแลเด็ก
6. นางชยุตา จีพอมจา	ครูผู้ดูแลเด็ก
7. นางสาวอรัญญา ชันทะศิริ	ครูผู้ดูแลเด็ก
8. นางสาวยุวนิดา ระวางสูงเนิน	ครูผู้ดูแลเด็ก
9. นางสาวนราจันทร์ ปราบภัย	ผู้ดูแลเด็ก
10. นางสาวจรรยา สมกำปัง	ผู้ดูแลเด็ก
11. นางสาวเสาวรส เบาแรง	ผู้ดูแลเด็ก
12. นางสาวยลดา มนทองกลาง	ผู้ดูแลเด็ก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงาน ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ในด้าน กระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการ ให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 11,125 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลนิคมสร้างตนเอง ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 384 คน เพื่อให้การ ประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วน กลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง และงานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมให้เกิดขึ้นคือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตามพื้นที่ (Cluster Random Sampling) โดยมีขั้นตอนในการสุ่มดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สุ่มหมู่บ้านมา 15 หมู่บ้าน จากทั้งหมด 22 หมู่บ้าน โดยใช้การสุ่มอย่างง่ายด้วยการจับฉลาก

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนประชาชนในแต่ละหมู่บ้านที่สุ่มได้ตามขั้นตอนที่ 1 ทั้ง 15 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
บ้านพิทักษ์กร	500	20
บ้านทวิสงเคราะห์	631	30
บ้านจันทน์ภูมิเวช	501	20
บ้านเทพหัสติน	668	30
บ้านใหม่ฉนวน	756	40
บ้านโนนกระเบื้อง	816	45
บ้านหนองหัวช้าง	871	45
บ้านบ่อสาม	910	55
บ้านสะแกงาม	589	20
บ้านหนองหญ้าขาว	509	20
บ้านโพธิ์งาม	557	20
บ้านโนนสูง	341	10
บ้านใหม่ฉนวนเหนือ	391	10
บ้านบดินทร์เดชา	517	20
บ้านบุญส่งสามัคคี	416	15
รวม	8,973	400

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง
เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉยๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งแบบออนไลน์และภาคสนาม ประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 9-11 กันยายน 2564

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มารับบริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า	ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉยๆ	แสดงว่า	เฉยๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า	พอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยายผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.5 และเพศหญิง ร้อยละ 49.5 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.8 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 40.8 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 19.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ อาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ ร้อยละ 19.8 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 50.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 21.3 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

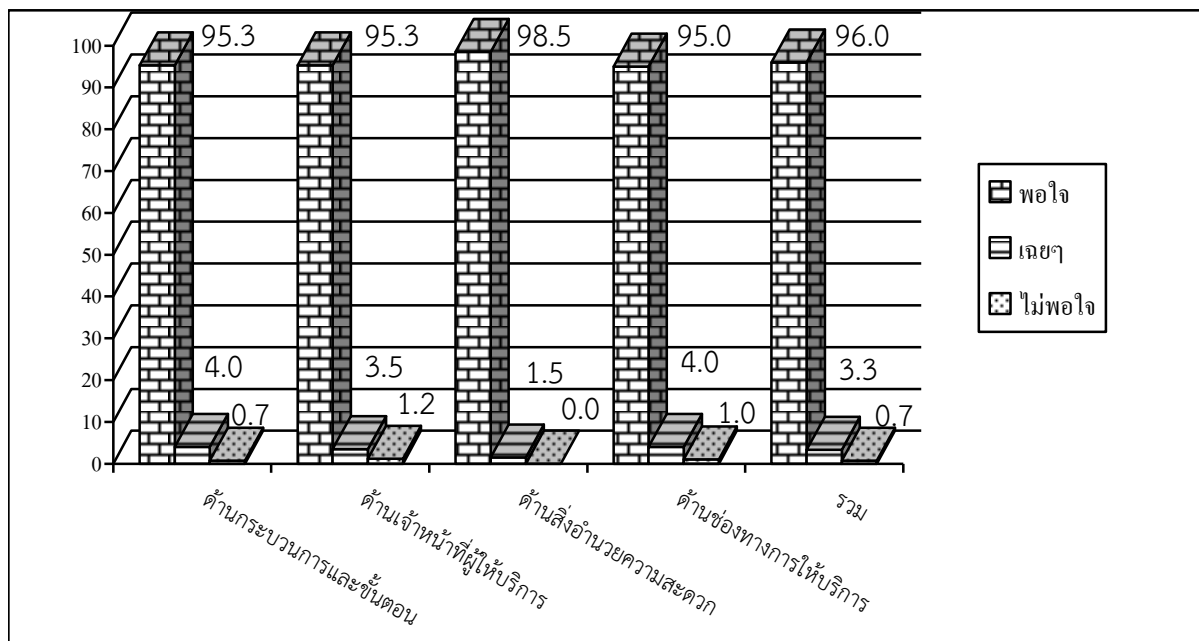
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	202	50.5
	หญิง	198	49.5
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	18	4.5
	18-30 ปี	62	15.5
	31-45 ปี	123	30.8
	46-60 ปี	132	33.0
	61 ปีขึ้นไป	65	16.2
	ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	0
	ประถมศึกษา	78	19.5
	มัธยมศึกษา	163	40.8
	อนุปริญญา	49	12.2
	ปริญญาตรี	96	24.0
	สูงกว่าปริญญาตรี	14	3.5
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	11	2.8
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	34	8.5
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	5	1.3
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	22	5.5
	นักเรียน นักศึกษา	12	3.0
	รับจ้างทั่วไป	85	21.3
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	27	6.8
	เกษตรกร	203	50.8
	ว่างงาน	1	0.3
งานที่มาใช้บริการ	งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	120	30.0
	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	120	30.0
	งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง	80	20.0
	งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	80	20.0
	รวม	400	100.0

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	381	95.3	16	4.0	3	0.7
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	381	95.3	14	3.5	5	1.2
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	394	98.5	6	1.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	380	95.0	16	4.0	4	1.0
รวม	384	96.0	13	3.3	3	0.7

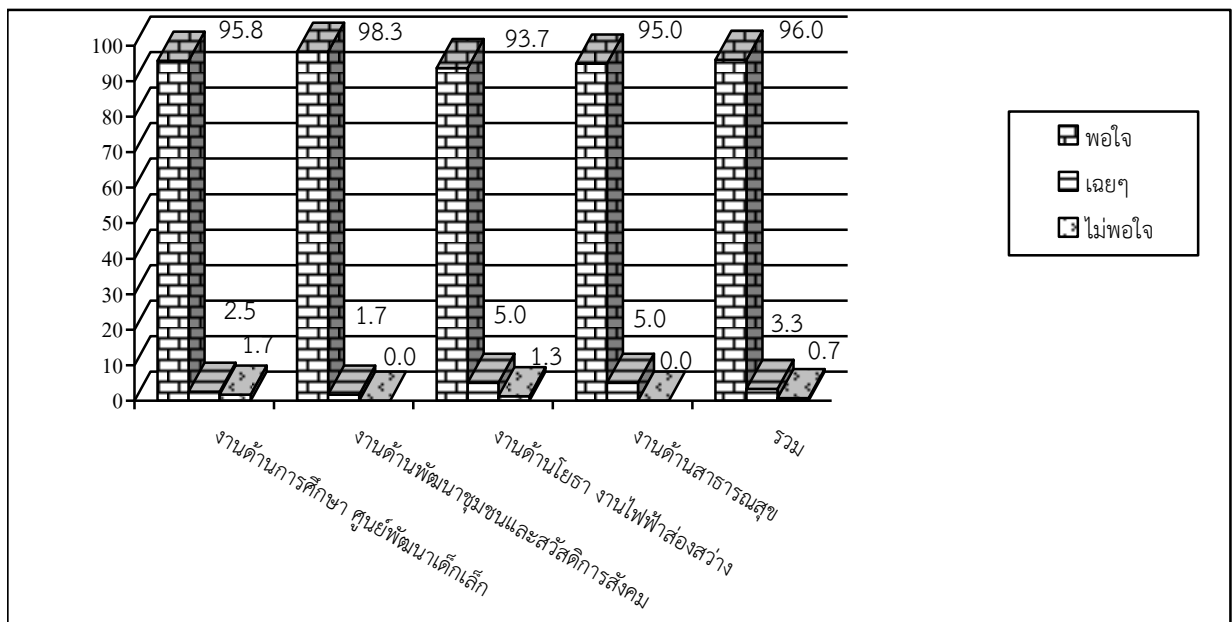


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้าง
ตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.3 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้าร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวน ร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	115	95.8	10	3	2.5	2	1.7
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	118	98.3	10	2	1.7	0	0.0
งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง	75	93.7	9	4	5.0	1	1.3
งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	76	95.0	9	4	5.0	0	0.0
รวม	384	96.0	10	13	3.3	3	0.7



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

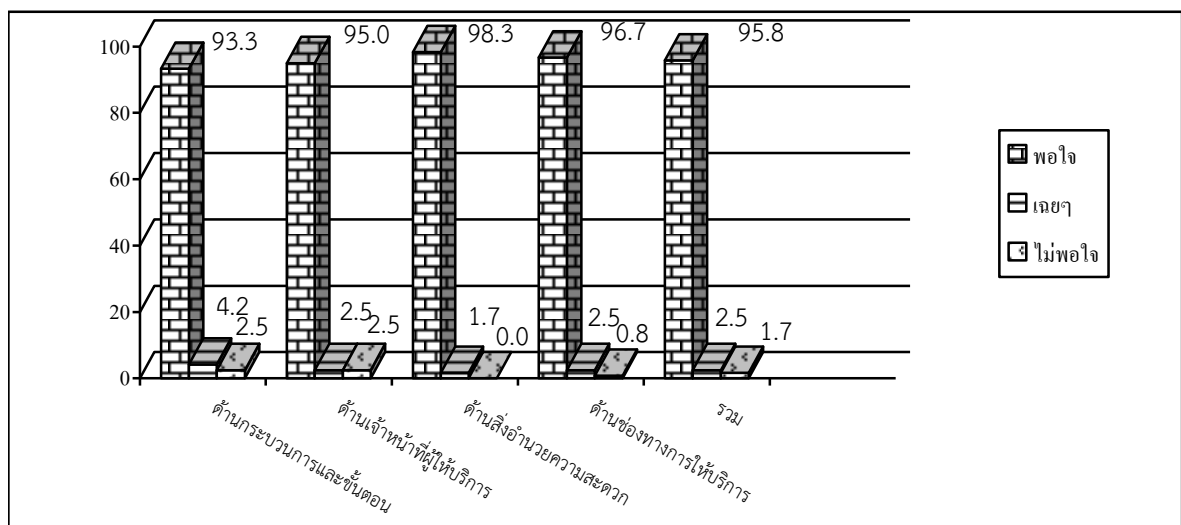
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.1.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
นิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	112	93.3	5	4.2	3	2.5
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	114	95.0	3	2.5	3	2.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
รวมเฉลี่ย	115	95.8	3	2.5	2	1.7



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้าง
ตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.1.2 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 95.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	114	95.0	3	2.5	3	2.5
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	112	93.3	5	4.2	3	2.5
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	109	90.8	6	5.0	5	4.2
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	110	91.7	7	5.8	3	2.5
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	111	92.5	6	5.0	3	2.5
รวมเฉลี่ย	112	93.3	5	4.2	3	2.5

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 96.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	113	94.2	4	3.3	3	2.5
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	117	97.5	1	0.8	2	1.7
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	114	95.0	3	2.5	3	2.5
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	116	96.7	3	2.5	1	0.8
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	111	92.5	4	3.3	5	4.2
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	113	94.2	3	2.5	4	3.3
รวมเฉลี่ย	114	95.0	3	2.5	3	2.5

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	117	97.5	3	2.5	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านช่องทางการให้บริการ

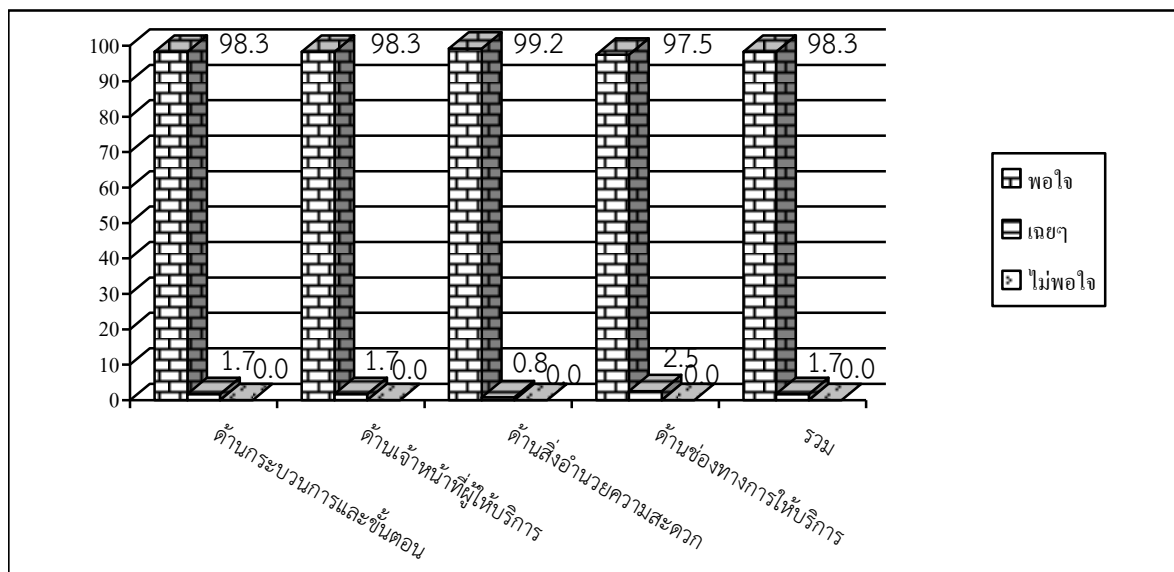
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	116	96.7	3	2.5	1	0.8
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	115	95.8	3	2.5	2	1.7
รวมเฉลี่ย	116	96.7	3	2.5	1	0.8

3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	119	99.2	1	0.8	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.2.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	119	99.2	1	0.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	120	100.0	0	0.0	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	116	96.7	4	3.3	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	120	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	120	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	119	99.2	1	0.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	118	98.3	2	1.7	0	0.0
รวมเฉลี่ย	119	99.2	1	0.8	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ

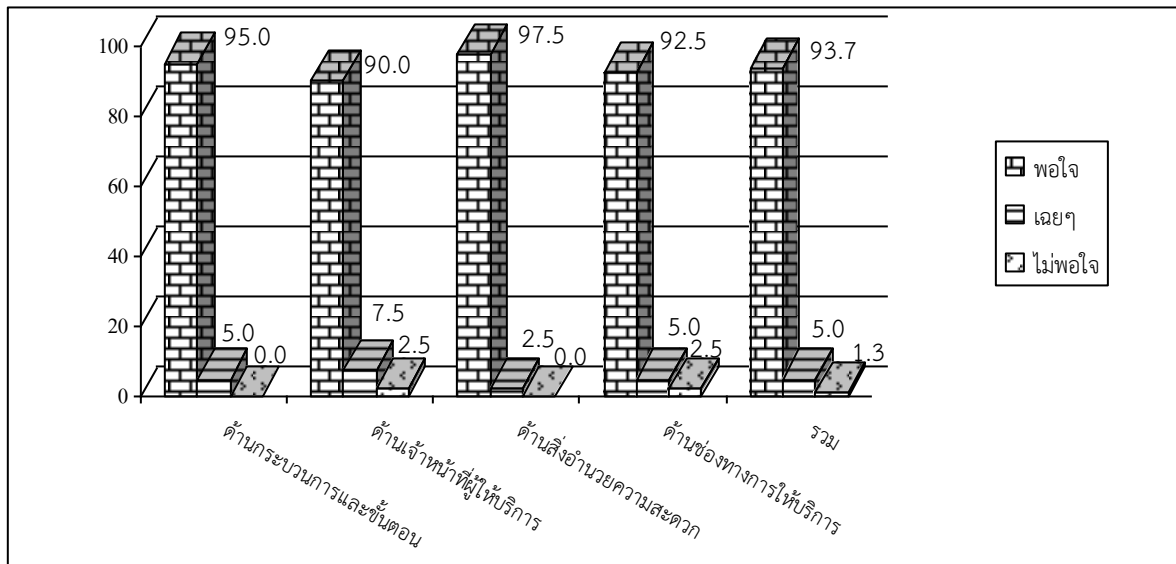
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	117	97.5	3	2.5	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	119	99.2	1	0.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0

3.3 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง

3.3.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง คิดเป็นร้อยละ 93.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 90.0 ตามลำดับ รายละเอียด ดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	76	95.0	4	5.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	72	90.0	6	7.5	2	2.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	78	97.5	2	2.5	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
รวมเฉลี่ย	75	93.7	4	5.0	1	1.3



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง

3.3.2 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.5 และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 96.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	77	96.2	3	3.8	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	72	90.0	8	10.0	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	76	95.0	4	5.0	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	78	97.5	2	2.5	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	74	92.5	6	7.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	76	95.0	4	5.0	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 93.7 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 92.5 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	72	90.0	6	7.5	2	2.5
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	75	93.7	4	5.0	1	1.3
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	70	87.5	8	10.0	2	2.5
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	68	85.0	8	10.0	4	5.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	73	91.2	6	7.5	1	1.3
รวมเฉลี่ย	72	90.0	6	7.5	2	2.5

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ และความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	80	100.0	0	0.0	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	78	97.5	2	2.5	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	79	98.7	1	1.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	78	97.5	2	2.5	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.7 และช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 92.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านช่องทางการให้บริการ

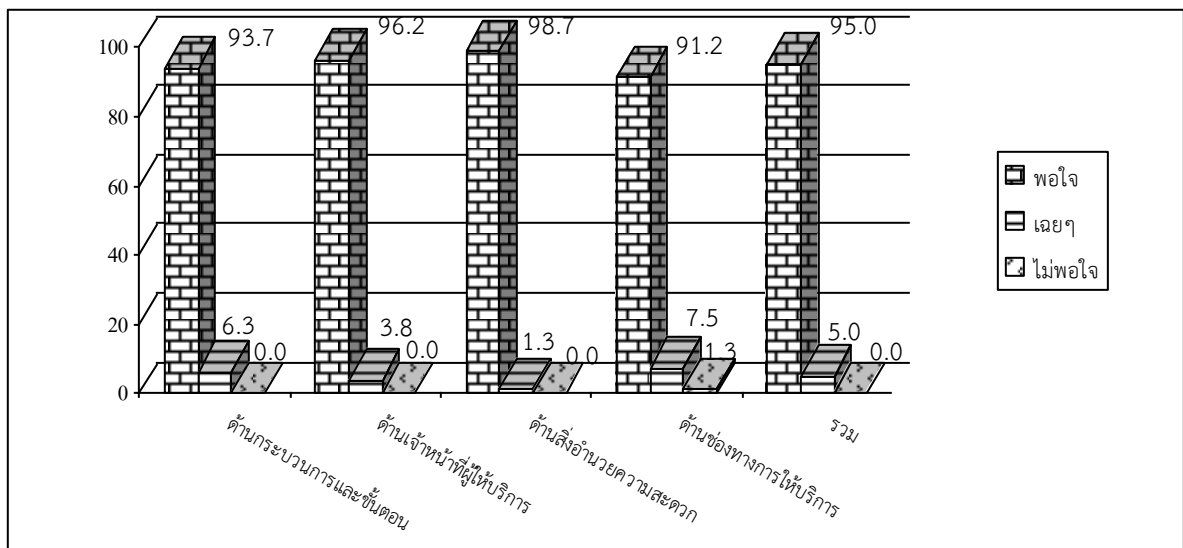
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	77	96.2	2	2.5	1	1.3
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	75	93.7	4	5.0	1	1.3
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	71	88.7	6	7.5	3	3.8
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	73	91.2	4	5.0	3	3.8
รวมเฉลี่ย	74	92.5	4	5.0	2	2.5

3.4 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.7 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	75	93.7	5	6.3	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	79	98.7	1	1.3	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	73	91.2	6	7.5	1	1.3
รวมเฉลี่ย	76	95.0	4	5.0	0	0.0



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

3.4.2 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 96.2 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	72	90.0	8	10.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	74	92.5	6	7.5	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	75	93.7	5	6.3	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	77	96.2	3	3.8	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	79	98.7	1	1.3	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	73	91.2	6	7.5	1	1.3
รวมเฉลี่ย	75	93.7	5	6.3	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	75	93.7	5	6.3	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	74	92.5	6	7.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	77	96.2	3	3.8	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	79	98.7	1	1.3	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	79	98.7	1	1.3	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	80	100.0	0	0.0	0	0.0
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	77	96.2	3	3.8	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	78	97.5	2	2.5	0	0.0
รวมเฉลี่ย	79	98.7	1	1.3	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่าย ในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	73	91.2	6	7.5	1	1.3
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	77	96.2	3	3.8	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	74	92.5	6	7.5	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	69	86.2	8	10.0	3	3.8
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	72	90.0	7	8.7	1	1.3
รวมเฉลี่ย	73	91.2	6	7.5	1	1.3

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดระบบดูแลช่วยเหลือเด็กก่อนวัยเรียนเพื่อเสริมพัฒนาการของเด็กในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์มีความรวดเร็วและเป็นระบบ ทั้งนี้ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความรู้การป้องกันโรคโควิด-19 และการฉีดวัคซีน ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง

4.3 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง หน่วยงานควรมีการสำรวจจุดไฟฟ้าส่องสว่างบนถนนหลักแลพตามซอยเข้าบ้านเพื่อซ่อมแซมจุดที่ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด

4.4 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า มีการรณรงค์การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าโดยมีบริการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าและให้ความรู้ข้อควรปฏิบัติเมื่อถูกสุนัขกัด

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง และงานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 384 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 15 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง ระหว่างวันที่ 9-11 กันยายน 2564 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง โดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 50.5 และเพศหญิง ร้อยละ 49.5 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.0 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 30.8 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 40.8 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา ร้อยละ 19.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด ร้อยละ 34.5 รองลงมาคือ อาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ ร้อยละ 19.8 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด ร้อยละ 50.8 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 21.3 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา เป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.5 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 98.3 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) และงานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ร้อยละ 93.7 (9 คะแนน) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล นิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.1.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ

3.1.2 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 95.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 96.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

3.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.2.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 98.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3.2.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมจำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ให้บริการ ต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3.3 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง

3.3.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ

3.3.2 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 95.0 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 93.3 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 96.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.2 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 97.5 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

3.4 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า

3.4.1 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.2 ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 93.7 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ

3.4.2 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 98.7 รองลงมาคือ ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 96.2 และความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 93.7 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.7 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และการจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม และคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 98.7 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 92.5 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 91.2 ตามลำดับ

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จัดระบบดูแลช่วยเหลือเด็กก่อนวัยเรียนเพื่อเสริมพัฒนาการของเด็กในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์มีความรวดเร็วและเป็นระบบ ทั้งนี้ควรมีกิจกรรมส่งเสริมความรู้การป้องกันโรคโควิด-19 และการฉีดวัคซีน ให้มีความเข้าใจที่ถูกต้อง

4.3 งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง หน่วยงานควรมีการสำรวจจุดไฟฟ้าส่องสว่างบนถนนหลักแลพตามซอยเข้าบ้านเพื่อซ่อมแซมจุดที่ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด

4.4 งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า มีการรณรงค์การป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าโดยมีบริการฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าและให้ความรู้ข้อควรปฏิบัติเมื่อถูกสุนัขกัด

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครองส่วน
ท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2558). รายงานการประเมินความพึงพอใจของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย
จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2559). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2560). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2561). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2562). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2563). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง. (2564). สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- อรรถัย ก๊กผล. (2547). **Best practices** ขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
- Taro Yamane. (1970). **Elementary Sampling Theory**. London : Prentice-Hall , Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมสร้างตนเอง
อำเภอพิมาย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถานที่สำรวจ วันที่สำรวจ.....

คำชี้แจง

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและส่วนรวมเป็นอย่างยิ่ง ผู้ประเมินขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- | | | |
|--------------------------|--|--|
| 1. เพศ | 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 18-30 ปี |
| | 3. <input type="checkbox"/> 31-45 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 46-60 ปี |
| | | 5. <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน | 2. <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| | 3. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | 4. <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| | 5. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | 6. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | 1. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท |
| | 3. <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | 4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย/อาชีพอิสระ |
| | 5. <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | 6. <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| | 7. <input type="checkbox"/> แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ | 8. <input type="checkbox"/> เกษตรกร/ประมง |
| | 9. <input type="checkbox"/> ว่างาน | 10. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... |
| 5. ส่วนงานที่มาใช้บริการ | 1. <input type="checkbox"/> งานด้านการศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | |
| | 2. <input type="checkbox"/> งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | |
| | 3. <input type="checkbox"/> งานด้านโยธา งานไฟฟ้าส่องสว่าง | |
| | 4. <input type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข การป้องกันและควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ 😊	ค่อนข้างพอใจ 🙂	เฉย ๆ 😐	ไม่ค่อยพอใจ 😞	ไม่พอใจ 😡
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
4. ด้านช่องทางการให้บริการ					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....

.....

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....